

Drepturile pacienților

conform Legii nr. 372/2011 M.O.

1. Serviciile medicale pot fi acordate pacientului **numai cu consimțământul acestuia liber exprimat în baza informațiilor**, dacă legea nu prevede altfel.
2. Pacientul are dreptul la acordarea serviciilor medicale **la un nivel profesional corespunzător**.
3. Pacientul, în cadrul serviciilor medicale acordate, are de asemenea dreptul
 - a) **la respect, comportament demn, atenție și respectarea intimității** în timpul acordării serviciilor medicale, conform caracterului serviciilor medicale acordate,
 - b) **de a își alege furnizorul** autorizat pentru acordarea serviciilor medicale, corespunzătoare nevoilor de sănătate, precum și instituția medicală (acest lucru nu este valabil pentru izolare, carantina sau tratament de protecție stabilit)
 - c) **de a cere servicii de consultanță** din partea unui alt furnizor, eventual unui alt cadru medical decât cel care îi acordă servicii medicale; acest lucru nu este valabil pentru cazurile de acordarea îngrijării de urgență persoanelor care se află în arest preventiv, în penitenciar sau detenție preventivă,
 - d) **de a cunoaște regulamentul intern (în Spitalul din Havlíčkův Brod este în vigoare Regulamentul intern)** al instituției medicale cu posibilitate de internare sau cu serviciile acordate în cursul zilei (în continuare numai „regulament intern“),
 - e) la :
 1. prezența permanentă a reprezentantului legal, eventual al persoanei stabilite în poziția de tutore sau al unei alte persoane în care se află pacientul în baza hotărârii judecătorei sau a unui alt organ în cazul în care pacientul este minor,
 2. prezența permanentă a reprezentantului legal, eventual al persoanei stabilite de către reprezentantul legal, în cazul în care pacientul este privat de capacitatea juridică sau are capacitatea limitată pentru acte juridice în măsura în care nu este capabil să evalueze acordarea serviciilor medicale, eventual consecințele acordării lor (în continuare numai „pacientul privat de capacitate juridică“),
 3. prezența persoanei apropiate sau a celei stabilite de pacient, aceasta în cazul în care este în conformitate cu alte acte juridice, cu regulamentul intern și prezența lor nu afectează acordarea serviciilor medicale;
 - f) **de a fi informat în prealabil privind prețul serviciilor medicale acordate** care nu sunt plătite de loc sau numai parțial din asigurări medicale publice, precum și privind modul de achitare a acestora, în cazul în care-i permite starea lui de sănătate,
 - g) **de a cunoaște prenumele, eventual prenumele și numele personalului medical** și ale altor



angajați de specialitate care participă direct la acordarea serviciilor medicale, precum și ale persoanelor care se pregătesc în vederea practicării profesiei de personal medical și care participă la acordarea serviciilor medicale, eventual efectuează activitățile care fac parte integrantă a cursului,

h) de a refuza prezența persoanelor care nu participă direct la acordarea serviciilor

medicale, precum și a persoanelor care se pregătesc în vederea practicării profesiei de personal medical,

i) de a primi vizitele în instituții medicale cu posibilitatea internării sau cu serviciile acordate în cursul zilei, luând în seamă starea de sănătate proprie în conformitate cu regulamentul intern și care nu afectează drepturile celorlați pacienți, dacă legea sau un alt act juridic nu prevede altfel,

j) de a primi în instituții medicale cu posibilitatea internării sau cu serviciile acordate în cursul zilei **îngrijirea și sprijinul sufletesc religios** din partea bisericilor și comunităților bisericești înregistrate în Republica Cehă sau din partea persoanelor autorizate de a exercita activități religioase (în continuare numai „pastori“), aceasta conform regulamentul intern și modului, care nu afectează drepturile celorlați pacienți, luând în seamă starea de sănătate proprie, dacă nu prevede altfel un alt act juridic; vizitarea pacientului de către un reprezentant bisericesc nu poate fi refuzată în cazurile în care viața pacientului este în pericol sau sănătatea lui este grav vătămată, în cazul în care un alt act juridic nu prevede altfel,

k) la acordarea serviciilor medicale în cadrul mediului care îl limitează cât mai puțin, fiind asigurată totodată calitatea și siguranța serviciilor medicale acordate.

- 4.** Pacientul care este o persoană, privată de capacitate juridică pentru acte juridice, sau un minor poate cere ca în timpul acordării serviciilor medicale să nu fie prezentă persoana care îl supune violenței sau face abuz de el, ori îl lasă neîngrijit.
- 5.** Pacientul cu afecțiuni de simțuri sau cu probleme grave de comunicare datorate motivelor de sănătate, în timpul comunicației legate de acordarea serviciilor medicale, are dreptul **de a comunica prin modul pe care îl înțelege** și prin mijloacele de comunicație pe care le va alege el, inclusiv modurile bazate pe traducerea unei alte persoane. Această procedură este similară cu cea folosită pentru translație în cazul străinilor.
- 6.** Pacientul cu afecțiuni de simțuri sau cu handicap fizic care folosește **câinele dresat în mod special**, luând în seamă starea lui actuală de sănătate, are dreptul să fie însoțit de câine sau să-l aibă cu el în instituția medicală, respectând modalitatea prevăzută în regulamentul intern astfel, încât să nu fie afectate drepturile celorlați pacienți. Prin câinele cu dresaj special se înțelege câinele pentru nevăzători sau câinele ghid.