



## Права пацієнтів

відповідно до Закону № 372/2011 Зв.

1. Медичні послуги можуть бути пацієнтові надані **тільки за його вільною та інформованою згодою**, якщо законом не передбачено інше.
2. Пацієнт має право на надання медичних послуг на **відповідному кваліфікованому рівні**.
3. Далі пацієнт має при наданні медичних послуг право.
  - а) **на повагу, на гідне ставлення, чутливість і повагу до приватності** при наданні медичних послуг відповідно до характеру медичних послуг, що надаються,
  - б) **обрати постачальника**, уповноваженого надавати медичні послуги, які відповідають потребам стану здоров'я пацієнта, та медичний заклад (не стосується обов'язкової ізоляції, карантину чи захисного лікування)
  - в) **звернутися за консультацією** до іншого постачальника, або медичного працівника, ніж який надає йому медичні послуги; це не стосується надання невідкладної допомоги або осіб, які перебувають під вартою, відбувають покарання, перебувають у спецізоляторі
  - г) **бути ознайомленим з правилами внутрішнього розпорядку (у Лікарні Гавлічків Брод діє внутрішній розпорядок)** медичного закладу медичний заклад стаціонарного або денного лікування (далі тільки «внутрішній розпорядок»),
    - д) на
      1. постійну присутність законного представника або особи, призначеної законним представником, прийомного батька/матері або іншої особи, на утримання якої був пацієнт переданий за рішенням суду або іншого органу влади, якщо він є неповнолітнім,
      2. постійну присутність законного представника або особи, призначеної законним представником, якщо він є особою, позбавленою дієздатності, або особою з обмеженою дієздатністю настільки, що він не здатний оцінити надання медичних послуг або наслідки їх надання (далі іменованій як «пацієнт, позбавлений дієздатності»),
      3. присутність близької людини або особи, призначеної пацієнтом, відповідно до іншого законодавства і внутрішнього розпорядку, і якщо присутність таких осіб не перешкоджає наданню медичних послуг;
    - е) **бути заздалегідь інформованим про ціну надаваних медичних послуг**, що не оплачуються або частково оплачуються за рахунок громадського медичного страхування, та способу їх оплати, якщо це стан його здоров'я дозволяє,
    - ж) **знати ім'я, або імена та прізвища медичних працівників та інших кваліфікованих працівників**, які безпосередньо приймають участь у наданні

медичних послуг, та осіб, які готуються стати постачальниками медичних послуг і присутні при наданні пацієнту медичних послуг, або виконують дії, що є частиною навчання,

з) **відмовитися від присутності осіб, які безпосередньо не приймають участь у наданні медичних послуг**, та осіб, які готуються стати постачальниками медичних послуг,

і) **приймати відвідувачів** у стаціонарних та амбулаторних медичних закладах, а саме з урахуванням стану свого здоров'я та відповідно до внутрішнього розпорядку і способом, що не порушує права інших пацієнтів, якщо законом або іншим правовим актом не передбачено інше,

й) **приймати** у стаціонарному чи амбулаторному медичному закладі **духовну підтримку** і духовну втіху від священників церков і релігійних товариств, зареєстрованих в Чеській Республіці, або від осіб, уповноважених здійснювати духовну діяльність (далі тільки «священники») відповідно до внутрішнього розпорядку і способом, який не порушує права інших пацієнтів, із урахуванням їх стану здоров'я, якщо тільки інше не передбачено іншими правовими актами; у візиті священника неможливо відмовити пацієнту у випадку існування загрози для його життя або серйозного пошкодження здоров'я, якщо правовими актами не передбачено інше;

к) на надання медичних послуг у **якомога менше обмежувальному середовищі** при забезпеченні якості і безпеки надаваних медичних послуг.

4. Пацієнт, який позбавлений дієздатності або є неповнолітнім, може вимагати, щоб при наданні медичних послуг не була присутня жодна особа, яка знущається над ним, інакше принижує його або нехтує ним.
5. Пацієнт з порушеннями сенсорних функцій або з серйозними проблемами зі спілкуванням, що пов'язані з станом його здоров'я, має право при наданні медичних послуг **спілкуватися зрозумілим для нього способом** і засобами комунікації, які він або вона вибирає, включаючи способи, засновані на інтерпретації іншою особою. Ця ж процедура застосовується до перекладу у випадку іноземців.
6. Пацієнт з порушеннями сенсорних функцій або фізичними вадами, який використовує **спеціально навчену собаку**, має право, беручи до уваги його поточний стан здоров'я, на супровід собаки, а також мати при собі собаку в медичному закладі в порядку, встановленому внутрішнім розпорядком так, щоб не порушувати права інших пацієнтів. Спеціально навченою собакою вважається собака-поводир або собака-помічник.